



ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ И АБОНЕМЕНТОВ

Компания и/или Партнер выражают намерение заключить с Клиентом договор на приобретение Клиентом Подарочных сертификатов и Абонементов на условиях настоящей оферты (далее - «Договор»), размещенной на сайте royalthai.ru.

Безусловным и полным принятием условий Договора считается выполнение Клиентом конклюдентного действия по внесению денежных средств, засчитываемых в качестве платы за Услуги. Компания и/или Партнер принимают денежные средства и передают Клиенту и/или Обладателю Бумажные подарочные сертификаты / абонементы или Электронные подарочные сертификаты / абонементы (далее - «БПД/ЭПД»).

Оферта считается акцептованной, а Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом указанного выше действия в соответствии с условиями Договора. Заключенный Договор приравнен к документу, составленному в письменной форме. Заключение Договора означает, что Клиент ознакомился и согласен с условиями приобретения БПД/ЭПД.

1. Термины и определения

1.1. «Компания» - Общество с ограниченной ответственностью «Азиатик Спа», ОГРН 1237700340723, ИНН 9715450276.

1.2. «Партнер» – организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющие коммерческую деятельность под Товарным знаком «ROYALTHAI» на основании заключенных договоров коммерческой концессии (франчайзинга), реализующие на сайте Компании БПД/ЭПД Клиентам. Полные фирменные наименования и реквизиты Партнеров указаны в [Приложении № 1 к Оферте \(Договору\)](#).

1.3. «Клиент» - физическое лицо, приобретающее в соответствии с условиями настоящего Договора БПД/ЭПД, дающий право получить Услуги (Товары) для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности. Информация и личные данные, предоставленные Клиентом, являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Компания и/или Партнер не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении Заказа. Не считается нарушением предоставление Компанией и/или Партнером информации Организации, а также лицам, действующим на основании договора с Компанией, для целей предоставления Товара (Услуги) Клиенту.

1.4. «Обладатель» – физическое лицо, которому Клиент посредством передачи БПД/ЭПД передал свои права по Договору в части получения Товаров (Услуг), реализуемых Партнерами Организатора, соответствующей Номинальной стоимости данного БПД/ЭПД.

1.5. «Держатель БПД/ЭПД» – физическое лицо, предъявившее БПД/ЭПД. Получая товары или услуги по БПД/ЭПД, Держатель БПД/ЭПД соглашается со всеми условиями Договора.

1.6. «Организация» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель сети спа-салонов ROYALTHAI, предоставляющее Держателям БПД/ЭПД товары или услуги в соответствии с условиями БПД/ЭПД. В отдельных случаях, в зависимости от товара или услуги, предоставляемых в соответствии с условиями БПД/ЭПД, Организацией, предоставляющей товар (услугу) Держателю БПД/ЭПД может быть сама Компания.

1.7. «Публичная оферта» - предложение приобрести БПД/ЭПД, предоставляющие право получения Товаров (Услуг) по ценам и в ассортименте, указанных на сайте Компании.

1.8. «Договор» - договор на приобретение Клиентом БПД/ЭПД на получение Товаров (Услуг), заключенный между Компанией и Клиентом посредством акцепта Публичной оферты, совершенного Клиентом путем внесения денежных средств в оплату БПД/ЭПД.

1.9. «Место реализации БПД/ЭПД» - указанные на сайте Компании спа-салоны сети ROYALTHAI, в которых Держатель БПД/ЭПД может получить Товары или Услуги в соответствии с условиями Договора и конкретного БПД/ЭПД.

1.10. «Сайт Компании» - размещенный в сети Интернет сайт со следующим доменным именем: royalthai.ru.

1.11. «Товар (Услуги)» - все Услуги, перечень которых размещен на сайте Компании, и для получения, которых Клиентом приобретается БПД/ЭПД.

1.12. «Заказ» - оформленный в соответствии с инструкцией на сайте Компании запрос Клиента на получение Товаров (Услуг) посредством приобретения БПД/ЭПД, размещенных на сайте Компании.

1.13. «Служба по работе с Клиентами» - отдел Компании, осуществляющий информационную поддержку и обслуживание Клиентов и Держателей БПД/ЭПД по всем вопросам, связанным с Заказом и получением Товаров (Услуг). Для связи со специалистом Службы по работе с Клиентами, Клиент /Держатель БПД/ЭПД должен набрать номер 8 (800) 775-40-01, или направить запрос по адресу info@royalthai.ru. Время работы Службы по работе с Клиентами с 10.00 до 22.00 по МСК ежедневно.

1.14. «БПД/ЭПД» - не персонифицированный документ на бумажном или PDF носителе, с нанесенным уникальным номером, приобретенный Клиентом на сайте Компании, позволяющий получить Держателю БПД/ЭПД услуги Компании, или Организаций в соответствии с условиями н Договора и условиями БПД/ЭПД.

1.15. «Срок действия БПД/ЭПД» - период времени, в течение которого Клиент (Держатель БПД/ЭПД) может получить Услугу на условиях Договора. Срок действия БПД/ЭПД составляет 6 месяцев со дня приобретения.

1.16. «Пункт самовывоза» - место продажи на бумажном носителе Компанией либо Организацией, в котором возможно получение БПД и/или внесение денежных средств за БПД.

2. Предмет Договора

2.1. Компания и/или Партнер реализуют, а Клиент приобретает БПД/ЭПД, предоставляющие право получить Услуги Компании или Организации, на сумму номинала БПД/ЭПД и на условиях, предусмотренных Договором и конкретным БПД/ЭПД. Полное фирменное наименование и реквизиты Партнеров, реализующих БПД/ЭПД на сайте Компании указаны в [Приложении № 1 к Оферте \(Договору\)](#).

2.2. Компания размещает на сайте Компании информацию о БПД/ЭПД, предоставляющих право получить Услуги Компании или Организаций, а также принимает от Клиентов денежные средства в счет оплаты БПД/ЭПД. Обязательства по передаче Услуг Клиенту/Держателю БПД/ЭПД возникают у Компании или Организации (в зависимости от того, кто непосредственно оказывает услугу Клиенту/Держателю БПД/ЭПД) в момент предъявления Клиентом/Держателем БПД/ЭПД в Месте реализации БПД/ЭПД. Все претензии по качеству оказываемых Услуг Клиент/Держатель БПД/ЭПД обязуется предъявлять лицу, непосредственно оказавшему услуги (предоставившему Товар).

2.3. Компания вправе в любое время изменять перечень Организаций. Клиент обязан ознакомиться с условиями получения Услуг, до их приобретения БПД/ЭПД. Организации также вправе в любое время менять условия получения Услуг, до приобретения Клиентом БПД/ЭПД. Клиент обязуется ознакомиться с такими условиями до момента получения Услуг.

3. Порядок оформления Заказа на сайте Компании. Порядок оплаты

3.1. При оформлении Заказа на сайте Компании Клиент обязуется предоставить о себе полную и достоверную информацию, настоящую фамилию, имя, отчество, в том числе, действующий адрес электронной почты и номер телефона.

3.2. Компания и/или Партнер обязуются передать Клиенту БПД/ЭПД, подтверждающий право на получение Услуг в Местах реализации БПД/ЭПД, а Клиент обязуется своевременно оплатить и принять БПД/ЭПД на условиях, предусмотренных Договором.

3.3. При оформлении Заказа на сайте Компании Клиент указывает в разделе «Корзина/Оформление заказа» один из способов получения БПД/ЭПД. Передача БПД/ЭПД Клиенту осуществляется следующим способом:

- Посредством электронной почты путем направления БПД/ЭПД в электронном формате на адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении Заказа;
- Курьером, при условии нахождения адреса доставки в пределах г. Санкт-Петербурга, г. Москвы, г. Новосибирска и г. Кемерово;
- Путем самовывоза из салонов ROYALTHAI в соответствии со списком салонов, перечисленным на Сайте Компании конкретного региона.

3.4. При оформлении Заказа на сайте Компании Клиент действует в соответствии с инструкцией, расположенной на сайте Компании.

3.5. Полная стоимость Заказа указана в разделе «Ваша корзина» на сайте Компании. В полную стоимость БПД/ЭПД по согласованию с Клиентом могут быть также включены стоимость доставки, стоимость подарочной упаковки, стоимость добавленной к заказу косметики.

3.6. Оплата БПД/ЭПД возможна одним из следующих способов:

3.6.1. Путем оплаты онлайн на сайте Компании: при выборе данного способа оплаты, после оформления заказа Клиент будет перенаправлен на сайт, который специализируется на приеме платежей. После успешной оплаты Заказа, Клиент получит сообщение на электронную почту с информацией об оплате.

3.6.2. Путем оплаты заказа при получении в салоне ROYALTHAI, адреса которых указаны на сайте Компании. Оплата производится наличными или банковской картой при получении заказа.

4. Условия приобретения и получения Услуг

4.1. Клиент/Держатель БПД/ЭПД имеет право реализовать БПД/ЭПД на условиях, предусмотренных Договором и условиях реализации конкретных БПД/ЭПД, получив Услуги в Местах реализации БПД/ЭПД до окончания срока действия БПД/ЭПД. После окончания срока действия БПД/ЭПД, БПД/ЭПД считается недействительным.

4.2. Бронирование времени для получения Услуг происходит по предварительной записи по телефону 8 (800) 775-40-01, либо посредством отправления заявки на info@royalthai.ru или через форму Онлайн-записи на сайте Компании.

4.3. Получения определенных Товаров (Услуг) по Подарочному сертификату в Местах реализации необходимо уточнять по телефону 8 (800) 775-40-01, либо посредством отправления заявки на info@royalthai.ru.

4.4. Отмена бронирования времени для получения Услуг происходит по телефону 8 (800) 775-40-01, через Личный кабинет на сайте Компании, либо посредством отправления заявки на info@royalthai.ru не менее чем за сутки.

4.5. Получения Товаров (Услуг) возможно только при предъявлении БПД/ЭПД.

4.6. В случае, если стоимость Товаров (Услуг) превышает номинал БПД/ЭПД, сумму превышения Клиент оплачивает самостоятельно непосредственно лицу, оказывающему услуги.

4.7. Обязательства Компании считаются полностью исполненными в момент получения Услуг по оплаченному ранее БПД/ЭПД в Месте реализации сертификата.

4.8. БПД/ЭПД не является ценной бумагой, не подлежит возврату и обмену на денежные средства (за исключением случаев, указанных в разделе 5 настоящего Договора) и

предназначен исключительно для получения соответствующих Услуг в соответствии с условиями БПД/ЭПД, указанных на сайте Компании.

5. Возврат Клиентам денежных средств за приобретенные БПД/ЭПД

5.1. Возврат денежных средств может быть осуществлен в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и только при условии, что БПД/ЭПД на дату рассмотрения Компанией заявления о возврате денежных средств не был использован Клиентом, Обладателем либо Держателем БПД/ЭПД.

5.2. Возврат денежных средств за БПД/ЭПД может быть произведен исключительно при условии, что он не был использован до направления заявления о возврате денежных средств. Для возврата денежных средств, в случаях, предусмотренных настоящим Договором, Клиент должен обратиться в Службу по работе с Клиентами Компании с заявлением о возврате денежных средств с указанием данных заявителя и сканированной копией чека, подтверждающей приобретение БПД/ЭПД. В случае оплаты БПД/ЭПД банковской карты, в заявлении также необходимо указать реквизиты банковской карты, с которой был осуществлен платеж за приобретение БПД/ЭПД. Указанное заявление направляется по адресу электронной почты, указанному в реквизитах Договора. Компания оставляет за собой право запросить указанное заявление и прилагаемые к нему документы в письменном виде. Указанные документы могут быть предоставлены по адресам салонов, указанных на официальном сайте Компании. Срок возврата денежных средств устанавливается законодательством Российской Федерации и отсчитывается с момента получения Компанией письменного заявления и документов от заявителя. Форма заявления предоставляется в электронном виде Компанией по запросу.

5.3. В случае обращения требования о возврате оплаченных денежных средств за БПД/ЭПД, приобретенный в рамках акции или иного маркетингового мероприятия, возврат осуществляется в соответствии с условиями действия такой акции или иного маркетингового мероприятия.

6. Ответственность сторон

6.1. Компания не несет ответственности за утерю, несанкционированное копирование или кражу БПД/ЭПД.

6.2. Оказание услуг в соответствии с БПД/ЭПД может быть возложено на Организацию.

6.3. Компания не несет ответственности за качество, порядок и сроки предоставления Организацией Услуг. Все претензии по качеству оказываемых Услуг должны направляться непосредственно Организации, в которой была приобретена Услуга по БПД/ЭПД в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Компания не несет ответственности в случае неправильного выбора Услуг, заказанных на сайте Компании.

6.5. Клиент имеет право передать БПД/ЭПД, приобретенный у Компании другому лицу. В этом случае Компания исполняет свои обязательства в соответствии с условиями БПД/ЭПД Держателю данного БПД/ЭПД.

6.6. Компания оставляет за собой право отказаться исполнять свои обязательства перед Держателем БПД/ЭПД, в случаях: - если у Клиента, либо Держателя БПД/ЭПД имеются противопоказания к оказанию услуги.

6.7. Клиент несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной информации о себе (адреса электронной почты и (или) номера телефона) при оформлении Заказа.

6.7.1. В случае предоставления Клиентом недостоверной/неполной информации, Компания не несет ответственности за неполучение БПД/ЭПД Клиентом.

7. Заключительные положения

7.1. Компания сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор с последующей их публикацией на сайте Компании.

7.2. Договор имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на сайте Компании.

7.3. Если какое-либо условие Договора будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия.

7.4. В случае возникновения любых споров, Стороны вправе ссылаться на электронную переписку как на допустимое доказательство.